

Алгоритм действий

должностных лиц образовательных организаций по соблюдению прав детей на охрану жизни и здоровья, выявлению случаев жестокого обращения с детьми.

1. Цели: выявление фактов нарушения прав детей на охрану жизни и здоровье, фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, организация эффективной многопрофильной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию; профилактика социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

2. Задачи:

1. Реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения.
2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.
3. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.

3. Понятия и формы жестокого обращения с детьми.

Жертва жестокого обращения - ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда.

Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Уровни жестокого обращения:

- **минимальный** – опасность трагических последствий незначительна. Факты плохого обращения с ребенком носят единичный характер, но вероятность повторения подобных фактов очевидна.

- **средний** – серьезные последствия для здоровья, жизни, нормального развития не наступают немедленно, вследствие такого обращения с детьми, но могут проявиться в будущем.

- **критический** – оставление ребенка в семье без неотложной помощи может привести к серьезным нарушениям физического или психического здоровья, смерти ребенка.

Насилие в семье – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

4. Основания для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье:

- информация от ребенка;
- информация от родителей или иных законных представителей, других членов семьи; родственников;
- информация от специалистов, органов, учреждений и организаций системы профилактики;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

5. Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, находящихся на сопровождении учреждений и организаций системы профилактики;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам;
- несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних, у которых изменился социальный статус семьи.

6. Действия специалистов образовательных организаций:

1. Особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- не ухоженность, неопрятность;
- апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери, к иным законным представителям, к отдельным родственникам;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого или несовершеннолетнего;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого (или несовершеннолетнего), резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, повышенный интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или иных законных представителей, иных лиц в нанесении побоев, причинении повреждений, иного вреда здоровью;

- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремится домой после школы.

2. Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители или иные законные представители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения, школы в другое.
- необоснованный запрет родителей или иных законных представителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;
- необъяснимая отсрочка в обращении законного представителя и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка не совместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных им побоях, телесных повреждениях, ином вреде здоровья;
- родители не знают окружение ребенка.

3. Меры, принимаемые в образовательной организации, если подозреваются родители или иные законные представители, а также работники образовательной организации в жестоком обращении с ребенком:

- установить доверительные отношения с несовершеннолетним в целях получения достоверной и полной информации и оценки случившегося,
- наблюдать за его поведением, фиксируя отклонения в рабочих записях в произвольной форме,

- осуществить выход в семью ребенка с целью изучения условий проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями или иными законными представителями, близкими родственниками, высказать свою озабоченность его поведением в образовательном учреждении, в случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д.,

- при втором и третьем уровнях жестокого обращения организовать осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротолировать) следы побоев и других форм физического насилия; принять при необходимости меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию ему медицинской помощи, обеспечению безопасности ребенка,

- при явной угрозе жизни и здоровью ребёнка и невозможности возвращения в семью и передачи родственникам, совместно с КДН и ЗП, органом опеки и попечительства, решить вопрос о временном устройстве ребёнка в учреждение государственной поддержки.

4. При выявлении факта жестокого обращения с ребенком со стороны родителя или иного лица необходимо:

- незамедлительно проинформировать (докладная) руководителя образовательной организации о выявленном факте жестокого обращения с ребенком;
- руководитель образовательной организации незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию в электронном виде) о выявленном факте жестокого обращения с ребенком в КДН и ЗП, Управление образования, правоохранительные органы;

- педагогу, на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения.

5. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.